

## سياسة الجودة

- تركز سياسة مؤسسة الفجيرة للموارد الطبيعية على توفير مجموعة من الخدمات التي تلبي أو تفوق توقعات عملائها . وفقا لمعايير الجودة العالمية و يتم تنفيذ الأعمال بكفاءة مع الإلتزام للمتطلبات التنظيمية و القانونية ذات الصلة، واضعة التحسين المستمر و رضا العملاء من ضمن أولوياتها بمشاركة جميع مستويات الإدارة ، و الموظفين و الأطراف المعنية.

- تم وضع سياسة الجودة هذه و التأكد من أنها مطابقة لنطاق المؤسسة الذي يهدف الي تطوير قطاع التعدين بتنظيم عمليات الإستثمار و تسهيل الأعمال و بناء نظام معلومات متكامل و فق متطلبات المواصفة العالمية ISO 9001:2015 لضمان ما يلي:

- الإلتزام بتلبية الإحتياجات و التحسين المستمر.
- دمج الجودة في الخدمات في مرحلة مبكرة.
- إلتزام الإدارة العليا و جميع مستويات الإدارة بفهم أهداف الجودة و تنفيذها على مستويات المؤسسة.
- مراجعة هذه السياسة بصفة دورية للتأكد من ملائمتها و فعاليتها في تطبيق التحسين المستمر و رضا العملاء.

تمت الموافقة على هذه السياسة من قبل المعنين و يدعمهم في ذلك جميع مستويات الإدارة بالمؤسسة. علي أن يلتزم العاملون بمتطلبات نظام الإدارة وفق النظم و الإجراءات المحددة.

FNRC DIRECTOR مدير عام المؤسسة

ENG- ALI QASEEM م / علي قاسم