



ميثاق خدمة المتعاملين

تحرص مؤسسة الفجيرة للموارد الطبيعية على توفير خدمات عالية الجودة تحقق رضا المتعاملين وتفوق توقعاتهم

والالتزام بقيم خدمة المتعاملين التالية:

المعرفة- المسؤولية - الايجابية - الشفافية - التميز- الابتكار - الاستدامة

مانرجو منكم

نلتزم تجاهكم

- التعاون مع موظفينا لضمان خدمتكم بكفاءة.
- اعلامنا بأسرع وقت ممكن في حال وجود خطأ أو تعديل في البيانات.
- الاقبال والالتزام باستخدام قنوات تقديم الخدمة الذكية التي توفرها المؤسسة.
- المساهمة بتطوير خدماتنا من خلال ملاحظتكم وتفضيلاتكم.

- تقديم خدمات متميزة وعادلة وعالية الجودة تليق بجميع الفئات.
- سنعامل معكم باهتمام واحترام.
- سنحسن الاستقبال والضيافة لضمان جودة تليق بجميع فئات المتعاملين.
- سنعامل مع احتياجاتكم بمهنية وسرية ونبدل أقصى ما بوسعنا لتلبيةها.
- سرعة الرد على الشكاوي واستفسارات المتعاملين والترحيب بأرائكم واقتراحاتكم.
- نحرص على النزاهة والمساواة في اتخاذ القرارات خلال خدمتكم.

Customer service charter

Fujairah Natural Resources Corporation is Keen to provide high-quality services that achieve customer satisfaction and exceed their expectations. And adhere to the following customer service values:

Knowledge - responsibility - positivity - transparency - excellence - innovation - sustainability

We commit to you

- Providing distinguished, fair and high-quality services suitable for all .
We will treat you with care and respect.
- We will improve reception and hospitality to ensure a quality that suits all categories of customers.
- We will deal with your needs professionally and confidentially and do our best to meet them.
- Quick response to complaints and customer inquiries, and welcome your opinions and suggestions.
- We are Keen on integrity and equality in making decisions during your service.

What we ask of you

- Cooperate with our staff to ensure efficient service.
- Notify us as soon as possible in the event of an error or modification in the data.
- The commitment to use the smart service delivery channels provided by FNRC.
- Contribute to the development of our services through your comments.

كسٹمر سروس چارٹر

فجيرة نیچرل ریسورسز کارپوریشن اعلیٰ معیار کی خدمات فراہم کرنے کا خواہاں ہے جو صارفین کی اطمینان حاصل کرتی ہے اور ان کی توقعات سے تجاوز کرتی ہے۔

علم - ذمہ داری - مثبتیت - شفافیت - عمدگی - جدت - پائیداری

برائے مہربانی

ہم آپ سے عہد کرتے ہیں

- موثر سروس کو یقینی بنانے کے لیے ہمارے عملے کے ساتھ تعاون کریں۔
- ڈیٹا میں غلطی یا ترمیم کی صورت میں ہمیں جلد از جلد مطلع کریں۔
- ادارے کی طرف سے فراہم کردہ سمارٹ سروس ڈیلیوری چینلز کو استعمال کرنے کا ٹرن آؤٹ اور عزم۔
- اپنے تبصروں اور ترجیحات کے ذریعے ہماری خدمات کی ترقی میں تعاون کریں۔

- سب کے لیے موزوں، منصفانہ اور اعلیٰ معیار کی خدمات فراہم کرنا۔
- ہم آپ کے ساتھ احترام کے ساتھ پیش آئیں گے۔
- ہم استقبالیہ اور مہمان نوازی کو بہتر بنائیں گے جو صارفین کے مطابق ہو۔
- ہم آپ کی ضروریات کو پیشہ ورانہ اور رازداری سے نمٹیں گے۔
- شکایات اور کسٹمر کی پوچھ گچھ کا فوری جواب، اور اپنی آراء اور تجاویز کا خیر مقدم کریں۔
- ہم آپ کی خدمت کے دوران فیصلے کرنے میں دیانتداری اور مساوات کے خواہاں ہیں۔

